**Приложение № 2** к Договору реализации туристского продукта № \_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 года

* 1. **СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Полное наименование Туроператора | Общество с ограниченной ответственностью «Туроператор Дельфин» |  |
|  | Сокращенное  наименование Туроператора | ООО «Туроператор Дельфин» |  |
|  | Адрес (место нахождения), способы связи с Туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты, телефон для экстренной связи туристов с туроператором | 124527, г. Москва, Зеленоград, корп. 814, оф. 12  http://www.delfin-tour.ru |  |
|  | Почтовый адрес Туроператора | 127015, г. Москва, Бумажный проезд, 14, стр. 2, оф. 815 |  |
|  | Реестровый номер туроператора в Едином Федеральном Реестре Туроператоров | МТ3 013676 |  |
|  | Вид и размер финансового обеспечения | договор страхования гражданской ответственности  туроператора на 30 000 000 рублей |  |
|  | Номер, дата и срок действия банковской гарантии | № ГОТО-030/14 от 15/12/2014 с 15/01/2015 по 14/01/2016 |  |
|  | Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | ЗАСО "Европейское Туристическое Страхование"  http://www.erv.ru |  |
|  | Адрес (место нахождения), телефон, интернет-сайт, электронная почта организации, предоставившей финансовое обеспечение | 119049, г. Москва, пер. 4-й Добрынинский, д.8, оф.С14–01 |  |
|  | Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | 119049, г. Москва, пер. 4-й Добрынинский, д.8, оф.С14–01 |  |
|  | Объединение «Турпомощь» зарегистрировано в Едином государственном реестре юридических лиц 5.10.2012 г. | Основной государственный регистрационный номер 1127799021393, ИНН 770801001. Адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, телефоны +7 (495) 981-51-49 (круглосуточно), 8-800-250-42-04 (круглосуточно); электронная почта: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru); адрес в сети Интернет: http://www.tourpom.ru |  |
|  | Полномочия Агентства | Агентство наделено полномочиями по бронированию тура:  агентский договор №2М-014 от 04.02.2014  с ООО "Туроператор Дельфин" |  |

* 1. **СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Основания для уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; - наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и гаранту совместно. Уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании Туриста указываются:

* фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);
* дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
* номер договора и дата его заключения;
* наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
* наименование Агентства;
* информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
* ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
* размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;
* реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

* копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
* копию договора (с предъявлением его оригинала);
* документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона. Не подлежат возмещению гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности». Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Гарант обязан удовлетворить требование Туриста об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных статьей 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности». В случаях если с требованиями об уплате денежной суммы по банковской гарантии к гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Ознакомлен\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------- **Приложение № 3** к Договору реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г

**Акт о приемке выполненных работ (оказанных услуг)**

Агентство (исполнитель): ООО «Мистер Фогг»

Турист (Заказчик) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование работы (услуги) | Ед. изм. | Количество | Цена | Сумма |
| 1/. | Туристский продукт Туроператора : «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |  |  |  |  |
| 2/. | Консультационно-информационные услуги по подбору и оформлению тура |  |  |  |  |
| 3/. | Дополнительные услуги |  |  |  |  |
| Итого: | | | | |  |

Всего оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ коп.

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены полностью и в срок. Турист претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.

Исполнитель (ООО «Мистер Фогг»)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кашленко Е.К

Заказчик (Турист)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_